

## Klachtenregeling (WKKGZ) voor cliënten van leden van de Vereniging van Zelfstandige en Freelance Bedrijfsartsen (ZFB)

---

### INLEIDING

De ZFB is een beroepsvereniging van zelfstandige en freelance bedrijfsartsen. Deze artsen verlenen diensten die bestaan uit bedrijfsgeneeskundige beoordeling en begeleiding bij arbeidsongeschiktheid alsmede preventieve bedrijfsgeneeskundige zorg die voorgeschreven en/of gewenst is. De leden zijn arts met de specialisatie Arbeid en gezondheid – bedrijfsgeneeskunde en staan ingeschreven in het BIG-register.

De intentie van de ZFB is om haar leden te faciliteren bij het bieden van goede zorg, die aansluit op de behoeften van de cliënt en die voldoet aan de algemeen en wettelijk geldende vereisten. In dit kader is het noodzakelijk duidelijk vast te leggen wat partijen van elkaar mogen verwachten en welke stappen genomen kunnen worden indien er (signalen van) onvrede over de zorg of diensten van de ZFB-leden ontstaat. Elke ZFB-er is op grond van wet- en regelgeving verplicht een klachtenregeling beschikbaar te stellen voor zijn cliënten. Daar ZFB-ers in sommige omstandigheden ook vallen onder de WKKGZ (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is de onderhavige klachtenregeling hierop aangepast. De ZFB heeft deze klachtenregeling opgesteld en faciliteert bepaalde onderdelen van de klachtenregeling voor haar leden, hun cliënten en eventuele naasten. In de klachtenregeling zijn de algemene regels t.a.v. omgang met onvrede, ervaren tekorten of klachten beschreven.

### Heeft u vragen over de aanpak van een klacht, wilt u advies of ondersteuning of heeft u vragen over de klachtenregeling?

Neem dan contact op met de onafhankelijk klachtenfunctionaris;

- ❖ **Hielkje Libbenga** van The Renewables ([www.therenewables.nl](http://www.therenewables.nl))
- ❖ e-mail: [hielkje@therenewables.nl](mailto:hielkje@therenewables.nl)
- ❖ telefoonnummer: **06- 28 57 63 66**
- ❖ **b.g.g.** kunt u contact opnemen met **Esther Zachariasse**, [esther@therenewables.nl](mailto:esther@therenewables.nl) of 06- 10 97 87 16